

Reynolds implementando UHF RFID com Avery Dennison

Implementando UHF RFID na indústria de logística e serviços alimentares de hoje. Fornecedor de alimentos Reynolds aumenta a sustentabilidade ao adotar a tecnologia UHF RFID.



“Uma vez que você possui uma etiqueta RFID única em cada bandeja, isso abre um novo mundo de oportunidades futuras de melhorias de serviços oferecidos aos nossos clientes”

Richard Calder,
Diretor de TI da Reynolds Foods

DESAFIO

Fundada em 1945, William Reynolds começou um negócio de frutas e vegetais, que agora oferece também carnes, queijos, laticínios e saladas. A companhia fornece para alguns dos mais conhecidos nomes nas indústrias de catering e serviços alimentares, entregando mais de três mil pedidos por dia. Sua missão é entregar um serviço de qualidade e cuidar de seus clientes.

Tradicionalmente, muitos produtos alimentares e ingredientes têm sido entregues em caixas de papelão descartáveis, que são usadas apenas uma vez e depois jogadas fora. Esta não é uma solução favorável ao meio ambiente, e, nos anos recentes, o custo de caixas e eliminação dos resíduos têm tido um aumento. Muitos lojistas e produtores estão, agora, requerindo entregas em bandejas ou em caixas de plástico retornáveis para diminuir o impacto ambiental e reduzir os custos. A maior barreira de implementação é que a Reynolds, frequentemente, se vê incapaz de

ter as bandejas devolvidas de forma eficiente, ou provar a posse de bandejas que foram desviadas para outras organizações.

Em 2016, a Reynolds estava utilizando cerca de sessenta mil caixas de papelão descartáveis a cada semana para entregar produtos aos seus muitos clientes em, aproximadamente, quatro mil lugares diferentes. Muitos deles estavam encarando aumentos nos custos de eliminação de resíduos e estavam buscando por uma abordagem mais sustentável baseada na troca das caixas de papelão pelas de plástico retornável. Eles custam dez vezes mais que as caixas de papelão e o desafio era rastreá-las para garantir que seriam prontamente devolvidas para reuso.

Reynolds precisava de uma solução UHF RFID que fosse suficientemente impermeável para suportar todo o processo de lavagem das bandejas e suficientemente durável para suportar o manuseio físico e as operações do cliente.



“Eu consegui criar alguns programas simples para vincular as etiquetas Avery Dennison de identificação de bandejas para as entregas ao cliente e o retorno de bandejas vazias. Agora podemos observar a porcentagem de retornos de cada cliente em uma base diária, e o sistema nos alerta se as quantidades combinadas de retorno não foram atingidas.”

Alex Furner,
Chefe dos times de melhorias do negócio



SOLUÇÃO

Reynolds decidiu avaliar como o UHF RFID poderia resolver este problema. Como resultado, a Avery Dennison integrou um sistema de rastreamento automático, incluindo etiquetas UHF RFID e um leitor UHF RFID suspenso alocado em pontos de entrada e saída, provendo uma solução. O principal objetivo era aumentar a precisão do inventário. Ele foi atingido através da inclusão de etiquetas UHF RFID em cada bandeja como um identificador, que é então lido pela Reynolds quando deixa o local para a entrega, e é então lido novamente quando ela é devolvida vazia. Se as bandejas não são devolvidas dentro do período de tempo acordado, algumas ações de acompanhamento podem ser realizadas para garantir que o cliente seja faturado para os custos de uma nova bandeja.

Adicionalmente, Reynolds tomou uma medida de precaução alocando duas etiquetas UHF RFID em cada bandeja para evitar problemas caso uma seja danificada durante o processo de manuseio e lavagem. A etiqueta adicional proporciona um auxílio em casos de danos extremos, por isso a Reynolds precisava que cada par de etiquetas de bandeja fosse idêntico e cifrado com um número de identificação único específico para aquela bandeja, que foi então escrito no chip UHF RFID que está dentro de cada etiqueta.

O processo foi mutuamente acordado entre todas as partes para garantir que 95% das bandejas sejam devolvidas dentro de um período aceitável de tempo, levando a um dramático corte nas perdas de bandejas totais.



“O uso de caixas de plástico retornáveis está completamente alinhado aos nossos objetivos de sustentabilidade na PizzaExpress. O sistema de rastreamento UHF RFID que a Reynolds implementou tem nos permitido garantir que as caixas estão sendo corretamente usadas na maior quantidade de restaurantes possível.”

Guy Croot,
Diretor de distribuição



“Nós estamos extremamente impressionados pelo nível de serviço que estamos recebendo da Avery Dennison.”

Richard Calder,
Diretor de TI da Reynolds Foods

OS BENEFÍCIOS

Através da combinação de leitores e etiquetas, a UHF RFID ofereceu à Reynolds benefícios excepcionais em sua cadeia de fornecimento, proporcionando uma nova oportunidade de alavancar uma solução sustentável, reduzir resíduos e impacto ambiental e melhorar sua capacidade de entregar alimentos de qualidade de forma eficiente.



Perdas de bandeja reduzidas e aumento da eficiência do nível de utilização das bandejas.



Habilitar caixas plásticas aumenta a sustentabilidade na cadeia de suprimentos.



Habilidade de se afastar da utilização de 60.000 caixas de papelão descartáveis por semana.



Aumento da rastreabilidade: melhoras na precisão do inventário, oferecendo rápida identificação para associar os produtos na bandeja e dar visibilidade à data de vencimento.

Os principais benefícios de integrar o AD-237R6 recomendado pela Avery Dennison para gerenciamento de cadeia de suprimento e rastreamento de item e pacote incluem:

- > Oferecer com precisão a disponibilidade de bandejas e produtos, permitindo que a Reynolds proveja, com confiança, uma solução que sirva aos interesses e às necessidades da indústria de alimentos e catering.
- > Redução de horas de trabalho gastas na montagem de caixas de papelão.
- > Redução de resíduos e impacto ambiental.

Para mais informações visite a averydennison.com/RFID ou envie um e-mail a rfid.info@averydennison.com